*Titel der Problemdefinition*

*[Aufgabenstellung im Modul Projekte und Teamarbeit (PTA), Semester]*

Studierenden-Team: *[Team-Nummer]*

*[Name, Vorname Studierender 1]*

*[Name, Vorname Studierender 2]*

*[Name, Vorname Studierender 3]*

*[Name, Vorname Studierender 4]*

*[Name, Vorname Studierender 5]*

*Coach: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ort, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Inhaltsverzeichnis

[1. Beschreibung des Problemraums 3](#_Toc176339774)

[2. Begründung für die gewählte Variante des Problemraums 4](#_Toc176339775)

[3. Konkrete Problemdefinition 4](#_Toc176339776)

[Literatur 4](#_Toc176339777)

[Anhang 5](#_Toc176339778)

# Beschreibung des Problemraums

*[Es werden drei Problembeschreibungen aus dem gleichen Kontext/Branche erwartet, d.h. drei mögliche Probleme, die Sie identifiziert haben. Beschreiben Sie die von Ihnen identifizierten Probleme in vollständigen Sätzen.]*

Problembeschreibung 1\_[Name]

|  |  |
| --- | --- |
| Wer? | *[Wer hat das Problem ...]* |
| Was? | *[Was ist das Problem ...]* |
| Wann? | *[Wann tritt das Problem auf ...]* |
| Warum? | *[Warum ist es wichtig, das Problem für den Kunden zu lösen ...]* |

Problembeschreibung 2\_[Name]

|  |  |
| --- | --- |
| Wer? | *[Wer hat das Problem ...]* |
| Was? | *[Was ist das Problem ...]* |
| Wann? | *[Wann tritt das Problem auf ...]* |
| Warum? | *[Warum ist es wichtig, das Problem für den Kunden zu lösen ...]* |

Problembeschreibung 3\_[Name]

|  |  |
| --- | --- |
| Wer? | *[Wer hat das Problem ...]* |
| Was? | *[Was ist das Problem ...]* |
| Wann? | *[Wann tritt das Problem auf ...]* |
| Warum? | *[Warum ist es wichtig, das Problem für den Kunden zu lösen ...]* |

# Begründung für die gewählte Variante des Problemraums

*[Erklären Sie, welches Problem Sie lösen möchten und warum (Begründung). Begründen Sie auch jeweils, warum Sie die zwei anderen Probleme nicht weiterverfolgen werden. Seien Sie konkret, verständlich, nachvollziehbar und überzeugend. Es muss deutlich werden, warum Sie die eine Problembeschreibung ausgewählt haben.]*

1. Begründung zu Problembeschreibung 1\_Name
2. Begründung zu Problembeschreibung 2\_Name
3. Begründung zu Problembeschreibung 3\_Name

# Konkrete Problemdefinition

*[Schlussendlich: Welches Problem möchten Sie genauer analysieren und lösen? Formulieren Sie die Problemdefinition in Form einer präzisen, verständlichen Frage. Die Frage fordert Sie auf, die subtilen Details zu berücksichtigen, die möglicherweise unbemerkt geblieben sind. Mit der Frage (zur Problemdefinition) formulieren Sie die Herausforderung präzise und stellen sicher, dass Sie das richtige Problem ansprechen, nicht mehr und nicht weniger.*

*Versuchen Sie folgendes in Ihre Frage einzubauen:*

* *Wer (Zielgruppe) hat das Problem?*
* *Was ist das Problem?*
* *Wo (Ort, Kontext) tritt das Problem auf?*
* *Warum soll das Problem gelöst werden?]*

*Ihre Frage (Problemdefinition):*

*Damit verbunden sind eventuell weitere, erweiterte Fragen:*

**Literatur**

*[Die in diesem Text verwendete Literatur, und nur diese, wird gemäss APA 7th Ed. in Deutsch hier aufgeführt. Gedanken, die man in einer Literaturquelle gelesen hat, an die man sich aber nicht mehr erinnert, dürfen nicht zitiert werden.]*

O’Donoghue, J. (2022). *How to Write a Problem Statement for Design Thinking.* Make:Iterate. <https://makeiterate.com/how-to-write-a-problem-statement-for-design-thinking/>

Wozny, S. (2020). *Double Diamond – Räume im Design-Thinking.* Projektmanagement aus dem Ruhrgebiet. <https://www.ruhrpm.de/digitalisierung/double-diamond-raeume-im-design-thinking>

**Anhang**

*[Material, das die Verständlichkeit der Arbeit erhöht und gleichzeitig übersichtlich, deutlich und in engem Kontext zur Arbeit steht, kann als Anhang beigefügt werden.]*

***Anhang A:*** *Die Struktur dieses Template orientiert sich am verlangten Projektvorgehen gemäss unten genanntem «Double-Diamond». Orientieren Sie sich an den hier verwendeten Fachbegriffen.*

Ein Bild, das Text, Uhr enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Abbildung 1: Der doppelte Diamant (Wozny, 2020)*